Adatvédelmi nyilatkozat – irányelvekről

v2.0
2026.11.01.

A dokumentum célja

A Monguz Információtechnológiai Kft. (6726 Szeged, Páncél köz 25-27., nyilvántartó: Szegedi Törvényszék Cégbírósága cégjegyzékszám: 06-09-012113, adószáma: 14206003-2-06, e-mail címe: office@qulto.eu, képviselője: Kármán László ügyvezető, T: +36 20 992 6467, egyedi és dobozos szoftver termékeket állít elő és forgalmaz, valamint informatikai szolgáltatásokat biztosít ügyfelei részére.

Adatkezelés célja: az ügyfelek részére informatikai szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartás, számlázás.

Adatkezelés jogalapja:

- szerződés teljesítés: „*GDPR 6.cikk (1) b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;*
- GDPR 6. cikk (1) e): „*közérdekű feladat ellátásában részvétel vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges*;” szolgáltatás nyújtása.

Jelen dokumentum összefoglalja azokat a megoldásokat, technikákat és gyakorlatot, amelyek a Qulto termékcsalád, az egyedi fejlesztések és az informatikai szolgáltatások esetében biztosítják az adatvédelem és adatkezelés szabályainak maradéktalan betartását.

Fogalmak

IKR	**Integrált Közgyűjteményi Rendszer**
Ügyfél	A Monguz Információtechnológiai Kft.-vel szerződéses viszonyban álló jogi személy, jellemzően közművelődési, közoktatási vagy felsőoktatási intézmény, amely a munkafolyamatainak, szolgáltatásainak támogatását valamelyik Qulto szoftvertermékkel vagy egy általunk egyedileg fejlesztett szoftverrel valósítja meg.
Felhasználó	A szoftvereket használó természetes személyek.
Intézményi felhasználó	A szoftver olyan felhasználója, pl. könyvtáros, levéltáros, muzeológus, aki az ügyfél megbízásából, általában annak alkalmazottjaként, az ügyfél érdekében működteti a rendszert.

Olvasó	A szoftver olyan, az ügyfél által nyilvántartott felhasználója, aki az ügyfél szolgáltatásait veszi igénybe. (Egyszerűsítve olvasónak nevezzük a dokumentumban a könyvtárak olvasói mellett a közgyűjtemények szolgáltatásait használó kutatókat, hallgatókat és szerződött érdeklődőket is.)
Internetes felhasználó	A publikus Qulto komponensek, portálok felhasználói, akik nem szerződött partnerei az intézményeknek. Lehetnek regisztrált és nem regisztrált felhasználók.
PEAS felhasználó	A PEAS ügyviteli rendszerben felvett személyek: ügyfél kapcsolattartók, üzleti partnerek, munkatársak.
Kölcsönzési adatok	Kölcsönzési tranzakció adatai, ami mindenképpen tartalmazza az olvasó egyedi azonosítóját, a kölcsönzött dokumentum vagy tárgy azonosítóját, a kölcsönzés idejét.
Olvasójegy	Meghatározott időre szóló, egy olvasóhoz tartozó valós vagy virtuális kártya vagy dokumentum, ami a „szerződéses” viszony hatályát rögzíti.
Tárhelyszolgáltató felhőalapú szolgáltatásokhoz	RackForest Zrt 1132 Budapest, Viktor Hugo utca 11. V. em. B05001 IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft 6721 Szeged, Szilágyi utca 5-1.

Az adatvédelem területei

Az adatvédelmi szabályozásunk három fő területet érint.

- Fő tevékenységünk a szoftverfejlesztés, és ezen belül a termékfejlesztés. A Qulto termékcsalád komponenseit jelentős számú közgyűjteményi (könyvtár, múzeum és levéltár), felsőoktatási és közoktatási intézmény használja bel- és külföldön. Szoftver termékeinkkel eszközöket adunk ügyfeleink kezébe, amivel a munkafolyamatok részeként többek között adatokat kezelhetnek és különféle szolgáltatásokat nyújthatnak. Fontosnak tartjuk, hogy a szoftvereink minden szinten támogassák a szoftvert használó ügyfeleinket abban, hogy képesek legyenek az adatkezelésre és adatvédelemre vonatkozó szabályoknak maradéktalanul megfelelni. Ez részben a hozzáférés szabályozását, az adatbiztonság technikai megvalósítását és a szabályos adatkezeléshez szükséges funkcióik biztosítását jelentik.
- A Qulto szoftvertermékek előállítása és forgalmazása mellett növekvő mértékben nyújtunk felhő alapú szolgáltatást az ügyfeleinek. Felhő alapú szolgáltatáshoz igénybe vett szolgáltató: RACKFOREST/ Ez a konstrukció jelentős részben bizalomra épül, amikor a megbízó az adatainak és szolgáltatásainak kezelését más által üzemeltetett környezetre bízza. Az üzleti sikerességhez kiemelten fontos, hogy

az általunk (vagy alvállalkozó partnerünk által) biztosított infrastruktúra, beleértve a hardver és szoftver elemeket, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokat, megfeleljen az adatvédelem és adatbiztonság minden követelményének.
- A rendszertámogatási munkánk során gyakran kapcsolatba kerülünk ügyfeleink által gyűjtött, tárolt adatokkal, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak. Támogatási munkánkat úgy szabályozzuk, hogy kellő garanciát tudjunk adni részükre, hogy az adataik védelme a munkánk során nem sérül semmilyen módon.

Adatvédelem és adatkezelés a Qulto termékeknél

A Qulto szoftverek elsődleges célja a könyvtári, múzeumi, levéltári nyilvántartások, repozitóriumok és tudásbázisok kezelésének és a kapcsolódó folyamatoknak és szolgáltatásoknak a támogatása. A szoftvereinkkel működő rendszerek jelentős mennyiségben tárolnak fontos, bizalmas információkat és személyes adatokat, ezért az adatok védelme és az adatkezelés szabályozása is fontos szempont.

Adatvédelem biztosítása a szoftver használata során
- **Hozzáférés-szabályozás** – Az általunk kialakított rendszerekben az infrastruktúra és az alkalmazások elérése is szerep alapon szabályozott. A felhasználói csoportok kialakítása úgy történik meg, hogy mindenki csak ahhoz fér hozzá, ami a munkája, feladata, szerepe alapján indokolt és szükséges. Illetéktelen személyeknek az adatokhoz hozzáférése kizárt.
- **Hitelesítés –** Minden belépés jelszóhoz kötött, a jelszavak titkosított formában vannak tárolva, és titkosítva közlekednek a hálózaton.
- **Technológia –** A technológiai elemek (adatbázis-kezelő, webszerver, stb.) kiválasztásánál figyelembe vesszük a biztonsági szempontokat, ezzel védve ügyfeleink adatait.
- **Ügyféladatok tárolása –** A Qulto termékekben a személyes adatok minden esetben védettek, és érzékeny személyes adatot, például bank adatokat és hitelkártyákat nem tárolunk. A rendszereinkben biztosítjuk a felhasználói adatok törlésének lehetőségét, az intézmények adatvédelmi szabályzatához és a velük kötött szerződési kikötésekhez (adatfeldolgozás) igazodóan.

Adatkezelési irányelvek a Qulto termékekben

Az alábbi irányelvek határozzák meg valamennyi Qulto szoftver esetén, hogy miként érvényesül a különböző típusú felhasználók személyes adatainak védelme. A „felhasználók” körébe beletartoznak a rendszert használó intézményi dolgozók, alkalmazottak (intézményi felhasználók), az intézményekkel „szerződéses kapcsolatban álló” olvasók (olvasók, kutatók, stb.), valamint az online szolgáltatásokat szabadon igénybe vevő regisztrált érdeklődők, használók (internetes felhasználók). A szabályozás tartalmazza a felhasználók személyes adatainak védelmére, a felhasználók jogainak tiszteletben tartására vonatkozó előírásokat és az adatkezelés és adattárolás eszközeit és szabályait is.

Személyes adatok minden olyan információt jelentenek, amely felhasználható a felhasználó azonosításához, beleértve, de nem kizárólagosan, a felhasználó nevét, személyes profilját, otthoni vagy egyéb fizikai címét, e-mail címét vagy egyéb kapcsolati adatait. Személyes adatnak számít az olvasók által igénybe vett szolgáltatások, kölcsönzések, a bírságokra és

forgalmi adatokra vonatkozó információk is. A Qulto szoftverek az ilyen személyes adatokat mindenkor bizalmasan kezelik az adatvédelmi irányelv feltételeinek megfelelően.

A személyes adatok gyűjtése

Internetes felhasználók

A weboldalunkon és az intézményi portálokon általában nem kötelező a regisztráció, nem szükséges, hogy a weboldal látogatói személyes adatokat szolgáltassanak annak érdekében, hogy hozzáférjenek a weboldalhoz. Minimálisan szükséges személyes adatok bekérésére akkor kerül sor, amikor az internetes felhasználó aktív kommunikációt vagy kapcsolatot kezdeményez, illetve feltöltést vagy beazonosíthatósághoz kötött funkciót kíván igénybe venni.

Intézményi felhasználók

Az intézményi felhasználók esetében csak az azonosításhoz szükséges adatokat (név, felhasználónév és titkosított jelszó) tároljuk, és nem tárolunk további személyes adatot. Az alkalmazások beállítástól függően naplózzák a felhasználók katalogizálási, kölcsönzési és gyarapítási tevékenységét. Az adatok csak olyan célt szolgálnak, hogy visszakereshető legyen, hogy egy adatot, rekordot ki és mikor módosított utoljára. A rendszereinkben alkalmazott naplózás nem alkalmas a munkatársak “megfigyelésére”, a tevékenységek követésére, napi teljesítmény kimutatására.

Olvasók

A közgyűjtemények ügyfelei beiratkozott olvasóként vagy levéltári, múzeumi kutatóként lényegében szerződéses viszonyban állnak az intézménnyel: az intézmény térítés ellenében vagy anélkül, különböző formában, meghatározott feltételekkel írott vagy digitális tartalmakat, tárgyakat, eszközöket, helyet biztosít az ügyfél számára. Az olvasó a feltételeknek megfelelő használatért felelősséggel tartozik. A szolgáltatáshoz kapcsolódó pénzügyi tranzakciók és a felelősséghez kapcsolódó esetleges vitás helyzetek, kártérítési ügyek intézése miatt szükség van a rendszerben az olvasók pontos beazonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatok nyilvántartására. A szoftverek a következő adatok nyilvántartását teszik lehetővé: név, születési hely és idő, anyja születési neve, igazolványszám, ideiglenes és állandó cím, e-mail cím. Felsőoktatási intézményben az azonosítás a hallgatói kóddal is helyettesíthető az intézmény szándékainak megfelelően. Statisztikai célból az intézményeknek lehetősége van egyéb adat rögzítésére is a rendszerben. Ezen adatoknak a tartalmát és körét a Qulto szoftverek nem rögzítik, ezt az intézmények saját felelősségükre, saját szabályzatuknak megfelelően határozhatják meg. A szoftvereink az olvasók tranzakcióit rögzítik és az ügyfél által meghatározott ideig tárolják a rendszerben.

A személyes információk felhasználásának módja

Személyes adatokat csak addig tárolunk a kötelező módon a rendszerben, ameddig
● szükséges a termékek és szolgáltatások biztosításához,
● folyamatban lévő ügyben érintett,
● a felhasználó számára hasznosak,
● az intézmény statisztikai adatszolgáltatásához szükséges,
● törvényi előírás tartalmazza (pl. számlák).
Az adatok gyűjtésére, tárolására vonatkozó követelményeket az ügyfelek határozzák meg számunkra. A mi felelősségünk, hogy ezen követelményeken túl nem gyűjtünk, tárolunk, személyes adatokat direkt marketing (hírlevél küldés), piackutatás, kutatási, üzletszerzési célra és saját célra sem használunk fel személyes adatot tartalmazó információt. A szoftvereink személyes adatokat nem használnak fel egyéb célra, nem osztják meg más rendszerekkel, és nem továbbítják, illetve nem adják át harmadik félnek, kivéve néhány jól meghatározott esetet.

Ezek a következők:
● kárrendezési ügyekben közreműködő szervezetek számára vitás ügyek esetén (fizetési meghagyás),
● fenntartó intézmény számára iskolai, felsőoktatási vagy munkahelyi intézmény esetén kérésre tájékoztatást adunk lezáratlan kölcsönzésről és pénztartozásról az intézmény tanulói, hallgatói, dolgozói esetében.

Személyes adatokkal kapcsolatos felhasználó jogok:
A felhasználóknak joguk van arra, hogy hozzáférjenek, megtekinthessék, a kijavítását vagy törlését kérjék azoknak a személyes adataiknak, amelyeket a rendszer tárol róluk. Az alkalmazások online felületén lehetőséget biztosítunk minden felhasználónak, hogy a róla tárolt adatokkal kapcsolatos észrevételét online módon elküldhesse. Minden módosításra, törlésre irányuló kérelmet automatikusan továbbít a szoftver az intézmény adatvédelmi felelősének az előzetes beállításnak megfelelően, aki a kérést elbírálja.

- **Tájékoztatás kérés**
  Felhasználó bármikor hozzáférhet a www.qulto.eu honlapon elhelyezett Adatvédelmi tájékoztatóhoz és abban foglalt nyilatkozatokhoz, megismerheti azt, illetve kérhet felvilágosítást a Qulto alkalmazások és szolgáltatások által kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.
- **Személyes adatok helyesbítése, adathordozhatóság**
  Felhasználó kérelmére a hiányos vagy hibás adatok helyesbíthetőek, szükség esetén aktualizálhatóak, módosíthatóak bármikor indoklás és korlátozás nélkül, kiadhatóak géppel olvasható formátumban, továbbíthatóak egy másik adatkezelő részére, abban az esetben, ha az adatgazda által igénybe vett szolgáltatás nem sérül, a Monguz Információtechnológiai Kft. az adatgazdával (adatkezelővel) kötött szerződését teljesíteni tudja.
- **Tiltakozás** joga: felhasználó tiltakozhat személyes adatok kezelése ellen,
- **Visszavonás joga:** Felhasználó a GDPR 6. cikk (1) bek a) pontja vagy a 9. cikk (2) bek a.) pontján alapuló adatkezelés esetére adott hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja.

- **Személyes adatok törlése, zárolása**
  Felhasználó kérelmére az adatok bármikor törölhetőek, zárolhatóak, abban az esetben, ha az adatgazda által igénybe vett szolgáltatás nem sérül, a Monguz Információtechnológiai Kft. adatgazdával (adatkezelővel) kötött szerződését teljesíteni tudja.
- **Személyes adatok kezelése elleni tiltakozás:** Felhasználó bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz.

- **Szolgáltató eljárása a Felhasználó kérelme esetén:**
  A Felhasználó kérelmére a Szolgáltató a lehető legrövidebb határidőn belül, de legfeljebb 30 nap, megadja a kért tájékoztatást, javítja vagy módosítja, törli, zárolja, biztosítja az adathordozhatóságot, vagy adattovábbítást, s értesíti az érintetett, továbbá mindazokat, akinek az adatot az adatkezelés céljából továbbították.
  Felhasználó tiltakozása esetén a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja annak megalapozottságát és írásban tájékoztatja a kérelmezőt. A kérelem megalapozottsága esetén annak megfelelően megszünteti az adattovábbítást, vagy módosítja, törli az adatokat, s erről értesíti a kérelmezőt.
- **Jogorvoslat**
  Az érintett jogainak megsértése esetén a Monguz Információtechnológiai Kft., mint Szolgáltató adatkezelő/adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A Monguz Információtechnológiai Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni azt a kárt, amely a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik személy adatait adta meg vagy a honlapok használata során bármilyen módon kárt okozott köteles azt megtéríteni. A Monguz Információtechnológiai Kft. ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.
  Adatkezelést érintő panasszal és tiltakozási jogának elutasítása esetén 30 napon belül a lakcím szerint illetékes bíróságnál, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

  Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál elérhetőségei:
  Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf: 9.
  Telefon: +36 1 3911400, +36 30 6835969, + 36 305496838
  E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Adatok megőrzése, törlése

A személyes adatok életciklusában három szakaszt különítünk el a rendszereinkben:
● Aktív szakasz – Az aktív szakaszban „üzleti” kapcsolat áll fenn vagy tranzakció van folyamatban az intézmény és a felhasználó (intézményi felhasználó, olvasó, internetes felhasználó) között. Ezért ebben a szakaszban a pontos beazonosításhoz,

kapcsolattartáshoz, árazáshoz, szükséges adatok, és a nem véglegesen lezárt tranzakciókhoz kapcsolódó adatok megőrzése fontos.
● Statisztikai szakasz – Az aktív szakasz után, még szüksége lehet az intézménynek, hogy statisztikai jelentési kötelezettségeinek teljesítéséhez rendelkezésre álljanak adatok, amelyeknél a felhasználó pontos kiléte, beazonosíthatósága nem szükséges, sőt nem kívánatos, de az esemény statisztikailag lényeges. A Qulto rendszerek ezt a lehetőséget egy anonimizálási funkcióval teszik lehetővé, amivel a személy beazonosítása lehetetlenné válik.
● Archív szakasz – A statisztikailag fontos időszak utáni adatok fizikai törlését, illetve a visszaállítást megakadályozó archiválását a rendszereink különböző módon archiválási és törlési funkciókkal támogatják.

Adatvédelem és adatbiztonság felhőszolgáltatásnál

Célunk, hogy ügyfeleink számára olyan biztonságos és megbízható környezetet biztosítsunk, ami megfelel az adatbiztonság, a hozzáférés és az adatvédelem előírásainak. A felhőszolgáltatást megfelelő, az adatbiztonság és adatvédelem szempontjainak megfelelő infrastruktúrát és szolgáltatást nyújtó, a rendszert és a tevékenységeket részletesen dokumentáló, megfelelő minőségbiztosítással és tanúsítványokkal rendelkező alvállalkozó bevonásával végezzük.

Adatbiztonság

Fizikai környezet kialakítása

A szolgáltatási környezet kialakításának szempontjai az adatvesztések elkerülése érdekében:
A szerverek tárolása megfelelő, erre a célra kialakított helységben történik,
● ahol rendelkezésre áll a szükséges kapacitású és szünetmentes áramforrással biztosított tápellátás,
● ahol megfelelő légkondicionáló biztosítja az előírt üzemi hőmérsékletet,
● ami megfelelő tűzvédelmi rendszerrel van ellátva.

Fizikai hozzáférés ellenőrzés

A bejutás a szerverszobába azokra az üzemeltetést végző személyekre van korlátozva, akiknek szükségük van a hardver elérésére. Minden fizikai hozzáférést tevékenységet naplózunk.

Információbiztonsági előírások

Operációs rendszer
Az operációs rendszerben csak a szükséges komponensek vannak telepítve és minden hozzáférés szabályozva van.

Hálózati biztonság
Tűzfalak: A szerverek vannak védve, hogy megvédjék őket a támadástól és megakadályozzák az ügyféladatok elvesztését.
Adatok törlése
Amennyiben egy ügyfél úgy dönt, hogy nem veszi igénybe a továbbiakban a szolgáltatásainkat, az ügyfél adatait adathordozóra mentve átadjuk az ügyfélnek, majd az egyeztetett biztonsági idő leteltével valamennyi adathordozónkról visszaállíthatatlanul töröljük.

Adatvédelem és adatkezelés a rendszertámogatási szolgáltatásnál

A szoftvertámogatási szolgáltatásunk keretében rendszertámogatási szolgáltatásokat és online hibabejelentő rendszert is biztosítunk ügyfeleinknek.

Adatvédelem rendszertámogatás során

A támogatási munka sokféle feladatot jelent: hibakeresés és elhárítás, beállítások módosítása, testreszabás, konverzió, stb. A munka ellátásához legtöbbször szükség van a hozzáféréshez az adatbázishoz, így személyes adatokhoz is. A tudomásunkra jutó adatokat
● nem használjuk fel saját célra
● nem adjuk át harmadik félnek
● a használat idején olyan módon kezeljük ami megakadályozza az illetéktelen hozzáférést
● nem tároljuk. Minden munkatársunk és alvállalkozónk titoktartási kötelezettséggel rendelkezik, így a felhasználási korlátozás rájuk is érvényes.

Adatkezelés a PEAS rendszerben

A hibabejelentések nyilvántartására a PEAS ügyviteli szoftvert használjuk. A szoftverben vezetjük az ügyfelek, üzleti partner intézmények és a kapcsolattartó személyek legfontosabb - a kapcsolattartáshoz szükséges - adatait. Személyeknél: név, telefon, cím, e-mail, beosztás, cégek esetében ez kiegészül a számlázáshoz szükséges adatokkal. Az ügyfelek a webes felületen megtekinthetik a róluk nyilvántartott adatokat és kezdeményezhetik azok módosítását törlését.

Adatvédelmi incidens kezelése:

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez. (GDPR 4. cikk 12.)

Adatvédelmi incidensek kezelés, orvoslása
Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása Monguz Információtechnológiai Kft feladata az alábbiak szerint:

- Az informatikai rendszereken naplózni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket, és ezeket folyamatosan elemezni kell.

- Ha munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesítik a cég vezetőjét.
- Adatvédelmi incidens bármely magánszemély vagy jogi személy által bejelenthető a Monguz Információtechnológiai Kft központi e-mail címén office@qulto.eu , telefonszámán.
- Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az ügyvezető haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.
- Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:
  a. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
  b. az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
  c. az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
  d. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
  e. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
  f. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.
- Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.
- Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:
  a) az érintett személyes adatok körét,
  b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
  c) az adatvédelmi incidens időpontját,
  d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
  e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
  f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
  A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

Süti-tájékoztató: qulto.eu honlapon az Adatvédelmi tájékoztató pontnál megtekinthető: https://new.qulto.eu/hu/adatvedelmi-tajekoztato