

PÁLYÁZATI ÁTTEKINTŐ
Turisztikailag frekventált térségek integrált termék- és szolgáltatás fejlesztése
GINOP - 7.1.9 - 17

PÁLYÁZATI FELTÉTELEK	GINOP - 7.1.9 - 17
A pályázat célja	A cél a turisztikailag frekventált térségek fejlesztése, melynek révén megvalósulnak a hiánypótló térségi működést lehetővé tévő beruházások, ugyanakkor kiszűrhetők a párhuzamos fejlesztési elképzelések. A frekventált térségek esetén eddig nem valósult meg az integrált, koncentrált, állami szervezeti felelősség mellett történő turisztikai fejlesztés, elmaradt a fejlesztések összehangolása, azok szinergikus hatásainak kiaknázása, nem történt meg a turisztikailag frekventált térségek meghatározása, területének pontos lehatárolása sem.
Támogatást igénylők köre	<p><i>A támogatási kérelem benyújtására kizárólag a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (MTÜ Zrt.) vagy a MTÜ Zrt. által létrehozott gazdasági társaság kötelező támogatásban részesülő partnerként való konzorciumi bevonásával van lehetőség.</i></p> <p>Jelen felhívás keretében a támogatási kérelem benyújtására kizárólag konzorciumi formában van lehetőség.</p> <p>Konzorcium vezetőként vagy konzorciumi partnerként nyújthatnak be támogatási kérelmet az alábbi szervezetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Korlátolt felelősségű társaság (GFO 113 – kizárólag állami/önkormányzati tulajdonú) b) Részvénytársaság GFO (114 - kizárólag állami/önkormányzati tulajdonú) c) Központi költségvetési szerv (GFO 312) d) Helyi önkormányzat (GFO 321) e) Bevett egyház (GFO 551) f) Elsődlegesen közfeladatot ellátó belső egyházi jogi személy (GFO 552) g) Elsődlegesen vallási tevékenységet végző belső egyházi jogi személy (GFO 555) h) Egyházi szervezet (GFO 559) i) Országos sportági Szakszövetség (GFO 515) j) Egyéb sportszövetség (GFO 516) k) Egyéb szövetségek (GFO 517) l) Sportegyesület (GFO 521) m) Egyéb egyesület (GFO 529); n) Egyéb alapítvány (GFO 569) o) Nonprofit korlátolt felelősségű társaság (GFO 572) p) Nonprofit részvénytársaság (573) q) Állami vállalat (GFO)711. <p><i>Konzorciumi partnerként a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. bevonása minden esetben kötelező. A konzorciumi tagok száma a konzorcium vezetőjével együtt nem lehet több, mint tizenkettő tag.</i></p>
Projekt területi korlátozása	Kizárólag a felhívás 4.1 pontjában felsorolt szervezetek által kezelt, kiemelt turisztikai fejlesztési térségek területén valósítható meg fejlesztés. Nem támogathatóak a Közép-Magyarországi régió területén megvalósuló projektek.
Rendelkezésre álló forrás	<p>A felhívás meghirdetésekor a támogatásra rendelkezésre álló tervezett keretösszeg 21,4 milliárd Ft.</p> <p>A támogatott támogatási kérelmek várható száma: 14-20 db</p>
Támogatás formája, mértéke, összege	<p>a) Az igényelhető vissza nem térítendő támogatás összege: minimum 200 000 000 Ft maximum 5 000 000 000 Ft. Amennyiben a projekt egy településen valósul meg, akkor a támogatás összege maximum 1 500 000 000 Ft, illetve világörökségi helyszínen maximum 3 000 000 000 Ft. Gyógyhely fejlesztés, egyházi kulturális örökség turisztikai fejlesztése esetén a támogatás maximuma 1 000 000 000 Ft</p>

	b) A támogatás maximális mértéke regionális beruházási támogatás esetén régiótól függően: 25-50%, csekély össz. tám: 100%, sportlétesítményhez és multifunkcionális szabadidős létesítményhez nyújtott támogatás: 1000%, a kultúras és a kulturális örökség megőrzését előmozdító támogatás: 100%, Helyi infrastruktúra fejlesztéséhez nyújtott beruházási támogatás: 100%
Előleg igénylése	a) 50 %-a, de természetes személy, mikro-, kis- és középvállalkozás, civil szervezet, egyházi jogi személy, nonprofit gazdasági társaság kedvezményezett esetén legfeljebb egymilliárd forint, b) 100 %-a központi, helyi önkormányzati vagy köztisztviselői költségvetési szerv, közvetlen vagy közvetett többségi állami tulajdonban álló gazdasági társaság, helyi önkormányzat, köztisztviselő kedvezményezett esetén
Önerő	A támogatást igénylőnek legalább a projekt összköltségének az igényelt támogatási összeggel csökkentett részét kitevő önerővel kell rendelkeznie. A támogatást igénylőnek – <i>regionális beruházási támogatás esetén</i> – legalább a projekt elszámolható összköltségének 25%-át kitevő igazolt saját forrással kell rendelkeznie
Projekt futamideje	max. 36 hónap
Mérföldkövek	A projekt megvalósítása során legalább 1 mérföldkövet szükséges tervezni, legfeljebb 3 mérföldkő tervezhető.
Támogatási kérelem beadási határideje	2017. év május hó 2. naptól 2018. november hó 15. napig van lehetőség. 2017. év május hó 31. nap 2017. év augusztus hó 10. nap 2017. év szeptember hó 15. nap 2017. év október hó 12. nap 2018. év január hó 15. nap 2018. év július hó 15. nap 23 2018. év november hó 15. nap
Támogatható tevékenységek	<p><u>Kötelezően megvalósítandó önállóan támogatható tevékenységek</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kastélyok, várak, örökségvédelmi helyszínek fejlesztése, bemutatása (kizárólag állami tulajdonú, a nemzeti vagyontörvényben szereplő ingatlanok), 2. Turisztikai kerékpárutak fejlesztése, (több megyét érintő hálózati fejlesztések, elsősorban Eurovelo, illetve ahhoz közvetlenül kapcsolódó szakaszok), 3. Aktív turisztikai hálózatok fejlesztése (több megyét érintő hálózatok fejlesztése), 4. Gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése (kizárólag minősített gyógyhelyek), 5. Egyházi kulturális örökség turisztikai célú fejlesztése (kizárólag több megyés halózatban), 6. Nemzeti parkok turisztikai fejlesztése, bemutatása, 7. Világörökségi, illetve világörökségi várományos helyszínek területének fejlesztése, (magterület és védőzóna is, a kiemelt egyetemes értékek megfelelően), 8. Kulturális, gasztronómiai vonzerőkön alapuló térségi hálózatok kialakítása, meglévő fejlesztése megyéken átívelően (kizárólag több megyés halózatban), <p><u>Kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységek</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Térségi termék-összekapcsolással összefüggő projekt esetén kötelezően megvalósítandó csomagajánlatok kidolgozása és bevezetése. 2. A projekt előkészítésével kapcsolatos tevékenységek. 3. Fejlesztéshez kapcsolódó projektmenedzsment tevékenység. 4. Marketing tevékenység. 5. A hálózatba kapcsolt, jelen fejlesztés keretében összekötött helyszínek/szolgáltatók kínálatát megjelenítő egységes arculat kialakítása és az arculatnak megfelelő ajándéktárgyak, tervezetése, merchandising tevékenység megalapozása. 6. Fogyatékos emberek fogadása érdekében a fogyatékoság típusához igazodó sajátos igényeknek megfelelő szolgáltatások kialakítása. 7. Nyilvánosság biztosítása. <p>3.1.2. Önállóan nem támogatható tevékenységek</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. A turistafogadás feltételeinek létrehozása, javítása (például látogatóközpontok, bemutatóhelyek, vendégfogadó terek kialakításával), a turisták komfortérzetét javító fejlesztések. 2. Az élményszerű látogatás feltételeit biztosító interpretációs és látogatómenedzsmentet célzó fejlesztések, élményelemeket jelentő technikai fejlesztések, interaktív bemutatói formák. 3. Ismeretátadást megvalósító technikai fejlesztések, pedagógiai, oktatói programok kidolgozása, és kínálatba illesztése. 4. Műemléki épület fejlesztése: kulturális örökségi érték, műemlék felújítása, helyreállítása, restaurálása; 5. Az épületekhez kötött műtárgyak, épülettartozékok, díszítőelemek restaurálása. 6. Gyűjtemény bemutatására alkalmas többfunkciós terem, kiállítóter kialakítása. 7. A helyszín hagyományaihoz kapcsolódóan jövőben rendszeresen megrendezésre kerülő kulturális/művészeti/gasztronómiai rendezvények, fesztiválok lebonyolítására alkalmas infrastrukturális feltételek fejlesztése. 8. Természeti, természetközeli fejlesztések esetén a közvetlen környezet rendezése (a természet- és környezetvédelmi előírások betartása kötelező). 9. A hálózatba kapcsolt, jelen fejlesztés keretében összekötött helyszínek/szolgáltatók kínálatához, és egységes arculatához illeszkedő ajándéktárgyak kereskedelméhez szükséges infrastruktúra (pl. bolthelyiség), vendéglátó egységek (pl.: kávézó, étterem, büfé helyiség stb.) kialakítása, fejlesztése. 10. A projekt keretén belül újonnan létesülő, valamint átépítéssel járó létesítmények energiahatékony működését javító beruházások, illetve megújuló energiaforrások felhasználása. 11. A projekt keretén belül megvalósuló összekapcsolás érdekében szükséges, az elérhetőséget, megközelíthetőséget és bemutatást javító fejlesztés (pl. járda, kerékpárút). 12. A kiemelt turisztikai fejlesztési térségekben a vonzó városkép kialakítása, egyedi adottságokra alapozott fejlesztése. 13. A helyszín közvetlen környezetének fejlesztése (parkosítás, információs táblák, jelzésfestés, pihenőhelyek, séta- és kiszolgáló utak, tanösvény, játszótér, gépjárműparkolók, kerékpár tárolók, a helyszín megközelítésének és parkolási helyzetének kezelése érdekében szükséges közlekedési kapcsolatok átszervezéséhez, közlekedésszervezési átalakításokhoz szükséges infrastrukturális fejlesztések). A helyszín közvetlen környezetének fejlesztése közterületen is megvalósulhat, ebben az esetben nem kizárólag az attrakció látogatói, hanem bárki számára elérhetővé kell tenni. 14. A térség gasztronómiai adottságaira építő központok létrehozása, azok hálózatba kapcsolása. 15. A jelen fejlesztés keretében megújuló vagy létrejövő helyszínek/szolgáltatók kínálati színvonalának, az élményszerű minőségi szolgáltatás feltételrendszerének kidolgozása és gyakorlatban történő megvalósítása, az ehhez kapcsolódó oktatási tematika kidolgozása és megvalósítása. 16. A térségben található attrakciók és együttműködő szolgáltatók, turisztikai szervezetek és önkormányzatok együttműködését összehangolását, a látogatóforgalom mérését, a kísérők képzését célzó szemléletformáló képzések (a projekt teljes költségvetésének maximum 5%-a) 17. A kiemelt turisztikai fejlesztési térség fenntarthatóságát szolgáló gazdasági tevékenységek feltételeinek kialakítása (melynek költsége nem haladhatja meg a projekt elszámolható összköltségének 70%-át). 18. A célcsoport igényeinek megfelelő aktív kikapcsolódást célzó szolgáltatások, 19. Kommunikációs, nyelvi és turizmus szakmai képzések költsége, 20. Az attrakció bemutathatóságát közvetlenül szolgáló hibrid, vagy elektromos meghajtású gépjármű beszerzése, mely a teljes elszámolható költség 20%-a, de maximum 250 millió Ft. 21. Az attrakció bemutathatóságát közvetlenül szolgáló emberi vagy állati erővel hajtott közlekedési eszközök közül kizárólag kerékpár, kajak, kenu, csónak, szekér, de maximum 40 millió Ft. 22. Üzleti marketing
<p>Műszaki – szakmai elvárások</p>	<p><u>1. A projektek műszaki-szakmai tartalmának értékelése során az alábbi szempontoknak való megfelelést vizsgáljuk:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a) a projekt támogatja a kiemelt turisztikai fejlesztési térség természeti és kulturális értékeinek autentikus bemutatását, b) a fejlesztés által létrejött attrakció vagy szolgáltatás-bővülés hozzájárul a helyszín vonzerejének növekedéséhez,

- c) a fejlesztés lehetőségeket teremt a turisztikai kis- és középvállalkozásokkal való együttműködésre,
- d) a Megvalósíthatósági Tanulmány piackutatáson alapuló kereslet-kínálat elemzést tartalmaz, egyedi, a projektre specifikált tartalommal rendelkező, (más projektre készült MT nem felhasználható),
- e) a fejlesztés hatással van a helyi foglalkoztatásra (közvetlen és közvetett),
- f) a projekt megvalósítási és fenntartási időszakában legalább 3 éves (projektek tervezésében és megvalósításában szerzett) tapasztalattal rendelkező turisztikai szakértő kerül alkalmazásra,
- g) a projektmenedzsmentben EU finanszírozásból megvalósuló projekt(ek) lebonyolításában legalább 3 éves gyakorlati tapasztalattal rendelkező szakértő kerül alkalmazásra a megvalósítás során,
- h) a megvalósítás során a projektgazda figyelemmel van a negatív környezeti hatások csökkentésére, törekszik a helyi beszállítók bevonására,
- i) kulturális örökség turisztikai célú bemutatása esetén cél az eredeti állapot megőrzése, helyreállítása során törekedni kell a hagyományos anyagok és technológiák alkalmazására, a nem hagyományos anyagok és eljárások használata során is törekedni kell arra, hogy a helyreállítás végeredménye a korabeli, hagyományos anyaghasználatnak megfelelő benyomást keltsen,
- j) a projektnek hozzá kell járulni a turisztikai szezon meghosszabbításához: a támogatott létesítmény egész éves nyitva tartással kell, hogy üzemeljen. A heti szünnapok nem eshetnek szombat-vasárnapra és ünnepnapokra, kivéve december 25-ét és január 1-jét.
- k) a kedvezményezett 5 éves kötelezettséget vállal a támogatott létesítmény fenntartására, karbantartására és működtetésére.

2. A fejlesztés megvalósításától várt látogatóforgalom növekedés: minden 60 000 Ft támogatás után egy új látogató vállalása kötelező (a kapcsolódó indikátor a 3.7.1 pontban található). A látogatószám mérése a mellékelt útmutató szerint történik.

3. Építési engedély iránti kérelem benyújtása kötelező, valamint, amennyiben rendelkezésre áll, a kiviteli terv csatolása is szükséges.

4. Helyi, térségi alapanyagokat és termékeket előnyben részesítő kínálat kialakítása.

5. A látogatóbarát fejlesztéseknek meg kell jelenni a projektekben. Elvárás a modern elektronikus eszközök használata (a megfelelő célcsoportok esetén), továbbá kézzelfogható, felölthető, kipróbálható élményeket adó eszközök használata is elvárt.

A bemutatathatóságot szolgáló eszközök körébe az alábbiak tartozhatnak (a felsorolás példálózó, tovább bővíthető, de a fenti feltételnek mindenképpen meg kell felelnie):

- bemutatást segítő informatikai eszközök, így kivetítő (projektor), hologram, számítógép-rendszer (desktop, szerverek, indokolható esetben laptop),
- audio guide rendszerek,
- virtuális vagy kiterjesztett valóságot és más technikát használó, viselhető, ill. hordozható eszközök (szemüveg, sisak stb.),
- érintőképernyős rendszerek,
- wi-fi vagy más, a bemutatást szolgáló, vezeték nélküli hálózat kiépítéséhez szükséges eszközök,
- a turistákról automatikusan vagy animátor által készített fényképek elkészítéséhez szükséges eszközök (kihelyezett webkamera stb.),
- a fentiekhez szükséges egyéb eszközök, így LCD monitorok, mikrofon, hangszóró stb.,
- viselhető, tapintható, kipróbálható tárgyi eszközök, így jelmezek, tárgymásolatok stb.,
- replika enteriőrök, tárgyak (korhű, nem eredeti, kipróbálható bemutatáshoz),
- a bemutatáshoz szükséges immateriális javak, így bemutató filmek, működtetéshez szükséges szoftverek, animációk stb.

6. Amennyiben egy projekten belül több megvalósulási helyszín van, kötelezően megvalósítandó a különálló helyszínek összekapcsolása, hálózatosodás megvalósítása, szolgáltatási kínálat bővítése. A hálózatosodásra (egységes rendszer, közös kínálat megjelenítés, azonos platformú értékesítés, keresztpromóció, csomagajánlatok kidolgozása és piacra vitele) kell fordítani a projekt teljes költségvetésének legalább 2 %-át.

7. Az információs anyagok legalább 3 nyelven álljanak rendelkezésre (a magyar mellett a legfontosabb küldőpiacok nyelvén is), amely a turisztikai információs eszközök (pl. táblák) kihelyezésére is vonatkozik.

	<p>8. Kötelező elvárás a turisták látogatóbarát kiszolgálásához szükséges kávézó/büfé, és ajándékbolt létesítése (amely[ek] működtetése a projektben nem támogatható tevékenység.) A jelzett kereskedelmi funkciók működtetését akár a kedvezményezett, akár külső vállalkozó (KKV) is elláthatja.</p> <p>Attrakcióhoz kapcsolódó, a térség kínálatához, arculatához illeszkedő ajándéktárgyak kereskedelméhez szükséges infrastruktúra (pl. bolthelyiség), vendéglátó egységek kialakítása (pl. kávézó, étterem, büféhelyiség stb.), fejlesztése, mely kulturális jogcím alkalmazása esetén nem haladhatja meg az adott épület hasznos területének 20%-át. Amennyiben a 20%-ot meghaladja, vagy önálló épületben kerül kialakításra, akkor a regionális beruházási jogcímet kell alkalmazni. Amennyiben az adott fejlesztési helyszín településén már van kávézó/büfé és ajándékbolt funkciót betöltő üzlet, akkor újabb egység létesítése nem szükséges.</p> <p>Amennyiben a fejlesztés helyszínén kerül kialakításra az ajándékbolt, illetve a kávézó/büfé, abban az esetben együttműködési megállapodást/szerződést kell kötni a szolgáltatóval a projekt megvalósításának időpontjáig, mely legalább a fenntartási időszak végéig szól.</p> <p>A fenti előírást projekt szinten kell teljesíteni.</p> <p>9. Egyházi kulturális örökség turisztikai fejlesztése esetén a fejlesztéssel érintett helyszíneknek meg kell felelniük az egyházi kulturális örökség fogalmának. Egyházi kulturális örökség helyszín alatt az egyházi jogi személyek tulajdonában/használatában álló, illetve általuk kezelt vallási (szakrális) tartalommal rendelkező helyszín(ek)e)t értjük. A helyszínen szakrális célból emelt 50 évnél idősebb objektumok, épületek, építmények, emlékhelyek, kegyhelyek, temetkezési hely vagy sírjel, illetve ezek maradványa található.</p> <p>10. A turisztikai attrakciókhoz létesített parkolókat diszkriminációmentesen, ingyenesen hozzáférhetővé kell tenni a nap 24 órájában bárki számára. A felhívás keretében csak egyszintes parkoló alakítható ki.</p> <p>11. A támogatott létesítményekben törekedni kell a szelektív hulladékgyűjtés feltételeinek kialakítására mind a látogatóterekben, mind az üzemeltetés során. Kivétel azokon a településeken tehető, ahol nem megoldott a szelektív hulladékgyűjtés.</p> <p>12. Családbarát projektelemek megvalósítása előírás (gyógyhelyek komplex turisztikai fejlesztése esetén a Megvalósíthatósági Tanulmányban megfogalmazott pozícionálás alapján és értelmében szükséges).</p>
<p>Elszámolható költségek</p>	<p>1) Projekt-előkészítés költségei</p> <p>a) Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei</p> <p>b) Közbeszerzési költségek</p> <p>2) Projektmenedzsment költségei</p> <p>a) Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása</p> <p>b) Projektmenedzsmenthez kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség</p> <p>c) Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás díja</p> <p>d) Egyéb projektmenedzsment költség</p> <p>3) Beruházási költségek (szállítói finanszírozás lehetséges)</p> <p>a) Ingatlan vásárlás költsége</p> <p>b) Ingatlanhoz kapcsolódó, tulajdonszerzéssel nem járó kártalanítási költség</p> <p>c) Terület-előkészítési költség</p> <p>d) Építéshez kapcsolódó költségek</p> <p>e) Eszközbeszerzés költségei</p> <p>f) Immateriális javak beszerzése, amennyiben a projekt megvalósításához szükségesek</p> <p>4) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei (szállítói finanszírozás lehetséges)</p> <p>a) Műszaki ellenőri szolgáltatás költsége</p> <p>b) Egyéb műszaki jellegű szolgáltatások költsége</p> <p>c) Képzéshez kapcsolódó költségek</p> <p>d) Egyéb szakértői szolgáltatási költségek</p> <p>e) Marketing költségek</p>

	<p>f) Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költségei g) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó bérleti díj h) Egyéb szolgáltatási költség</p> <p>5) Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei d) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás e) Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség</p> <p>6) Általános (rezi) költségek a projekthez kapcsolódó arányban: d) Általános vállalat-irányítási költség</p> <p>7) Tartalék, az elszámolható költség max. 5%-a, (kizárólag a projekt során megvalósítandó szakmai tevékenységekhez csoportosítható, s itt kell tervezni az árfolyam-különbözettel is).</p> <p>Saját teljesítés a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 5. sz. melléklet 3.5 pontjában leírtak szerint az alábbi költségkategóriák költségtípusai vonatkozásában számolható el:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Projektelőkészítés költségei; <input type="checkbox"/> Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei; <input type="checkbox"/> Projektmenedzsment költségek;
Pályázati dokumentáció	<u>Részletes információk a pályázatról</u>