



# DIGITÁLIS TANANYAG- REPOZITÓRIUM

**Az Egyetemeken egyre nagyobb számban keletkező digitális tananyagok és tananyagelemek (SCO) archiválását, kereshetőségét és újrafelhasználását biztosító rendszer.**

**queto**  
for culture & knowledge

## HELYZETÉRTÉKELÉS

- Tananyagok tárolása jelenleg **strukturálatlanul** és sokszor kontrollálatlan eszközökön történik.
- A ppt és pdf oktatási anyagokat felváltják az összetettebb, több elemből álló – **videó, animáció**, esetleg többféle nyelven **feliratozott** – anyagok.
- Napirenden van a felsőoktatási anyagok **Piacter**ének megnyitása.
- Bevezetésre került a „**mikrotanúsítvány**” fogalom, amely kisebb kurzusok és anyagok összeállítását igényli.



## FELADATOK

- Részletes metaadatrendszer
- Tartalmak közötti szemantikai kapcsolatok modellezése
- Lehető legtöbb keresési lehetőséget támogató felület kialakítása
- Szofisztikált jogosultsági és hozzáférési lehetőségek
- Intézményirányítás oldaláról szabályok, policy kialakítása

## CÉLKITŰZÉS

Intézményi adatvagyon részeként,  
**visszakereshetően,**  
**jogtisztán,** hosszútávon  
**újrahasznosíthatóan**  
álljanak a digitális oktatási anyagok rendelkezésre.



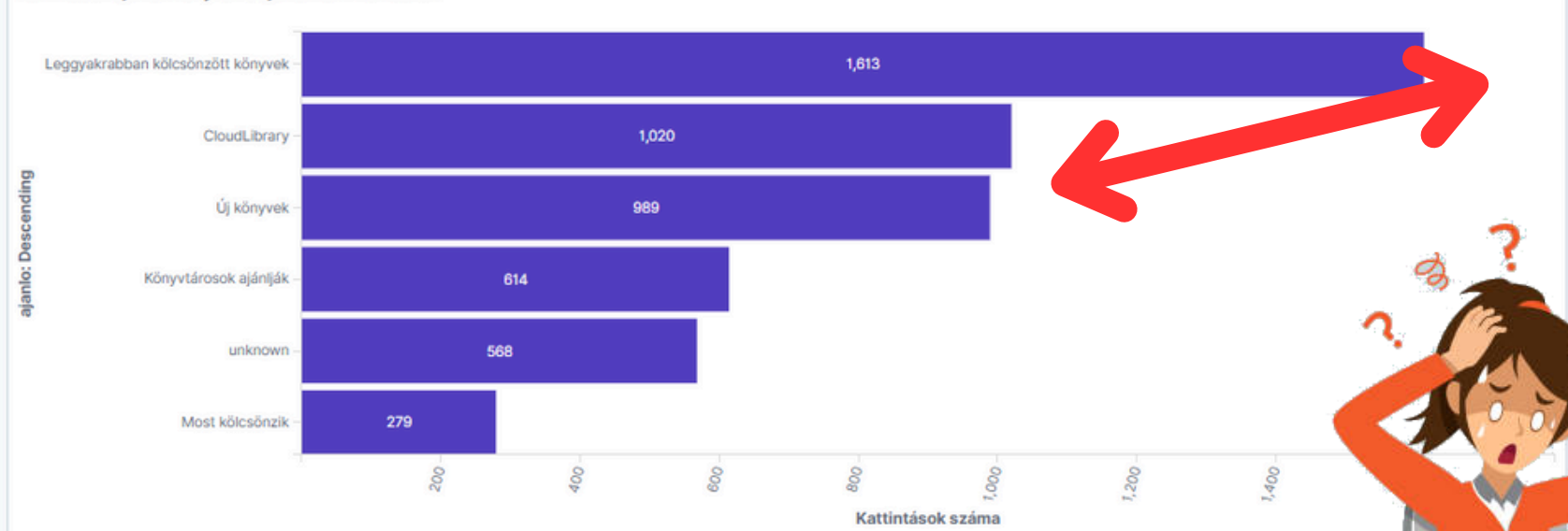
## ESZKÖZKÉSZLET

- DSpace 8.0
- LOM implementáció
- Adatvizualizációs megoldások
- LMS adatkapcsolatok
- Automatizmusok vizsgálata



# SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS QSTAT-TAL

Kattintás az ajánlott könyvekre ajánlónkénti bontásban



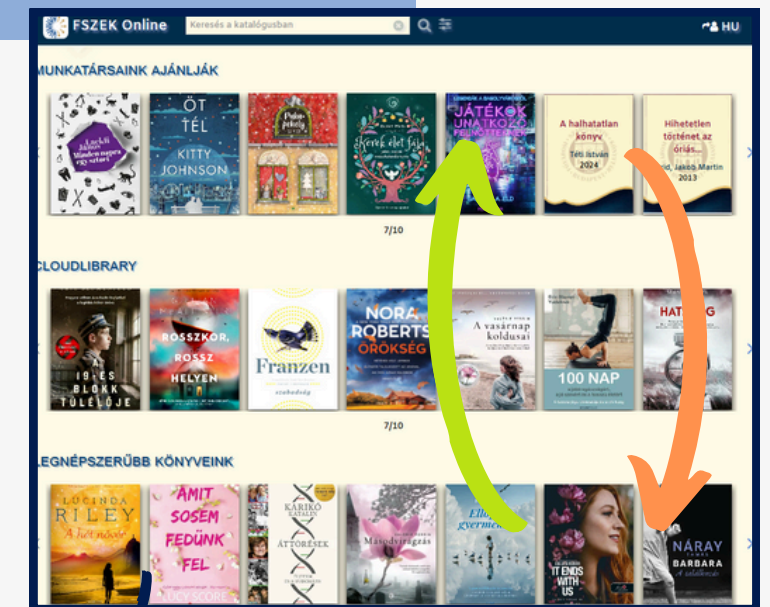
## EREDMÉNYEK TANULMÁNYOZÁSA

A STAT-ban olyan adatokat látunk, amelyekkel nem vagyunk elégedettek

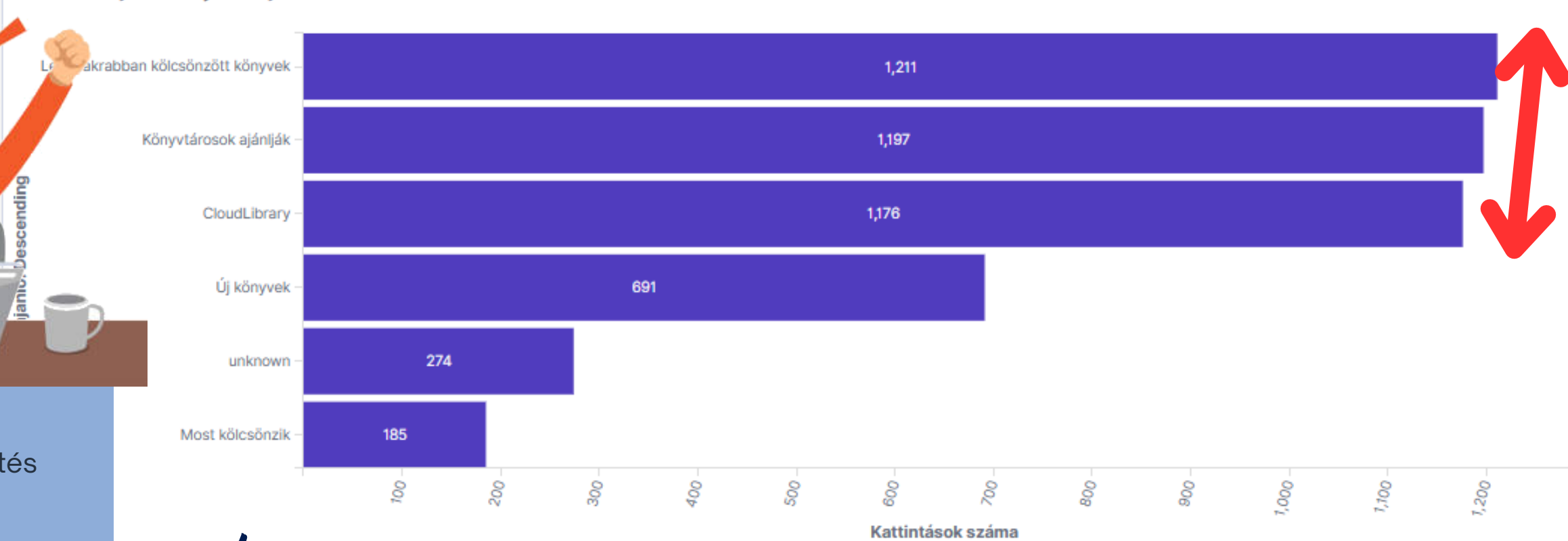
## SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉS

Csekély módosítás a szolgáltatáson...

**queto**  
for culture & knowledge



Kattintás az ajánlott könyvekre ajánlónkénti bontásban



## EREDMÉNY

A szolgáltatásfejlesztés meghozta a várt eredményt!



## ÁLNEVE "EXCEL IMPORT"

Táblázatkezelőkben rögzített leltárkönyvi adatok betöltése HunTéka múzeumi rendszer felhasználói felületén



### CÉL:

**Excelben** elfekvő leltári leírások **HunTékába** juttatása.

### MEGOLDÁS:

Az "Excel import" = Leltári tétel import valójában az Excel egy fülén található adatok CSV exportjából dolgozik.  
Új leltári tételeket hoz létre, figyelve a már betöltött adatokra.

TOVÁBBI RÉSZLETEK A BETÖLTÉSI ÚTMUTATÓBAN, VAGY KOLLÉGÁINKTÓL!

**FIGYELEM! BESOROLÁSI MEZŐK EZZEL A MÓDSZERREL NEM TÖLTHETŐK FEL.**



### ELŐKÉSZÍTÉS:

- **"Tökéletes táblázat"** legyen: minden rekord külön sor, minden sorban csak egy rekord, egy rekord csak egy sorban van.
- Az első oszlop a leltári szám, mely mindig ki van töltve.
- Minél pontosabb a táblázat, annál zökkenőmentesebb a betöltés és annál jobban használható adatokat nyerünk a betöltés után.

### MEGFELELTETÉS:



- Az oszlopok HunTéka mezőkkel való pontos megfeleltetése szükséges, a használható hívójeleket előre be lehet állítani.
- Az esetleges mező ismétlődésekre a hívójel listát fel kell készíteni.

### ELLENŐRZÉS:

Emberi szemmel, majd a megfeleltetést a HunTéka is ellenőrzi.



### BETÖLTÉS:

Gombnyomásra, háttérben fut, indítás után akár ki lehet lépni a HunTékából.

# ELVÁRÁSOK

A DIGITÁLIS  
ALKALMAZÁSOKKAL SZEMBEN

bevonódás  
vizualitás interakció  
fókusz ne az eszközön legyen...  
infotainment

# VAN EGY JÓ SZTORID ?

HOGYAN?

## SZTORI

A TÖRTÉNETMESÉLÉS  
nem változott, az  
**INTERPRETÁLÁS** igen:  
alkalmazkodtunk a  
megváltozott  
igényekhez és  
technológiához.

## FLOW

Csikszentmihályi Mihály

Elég **érdekes** (sztori!) + **képes** használni, irányítani -->  
interakció --> bevonódás

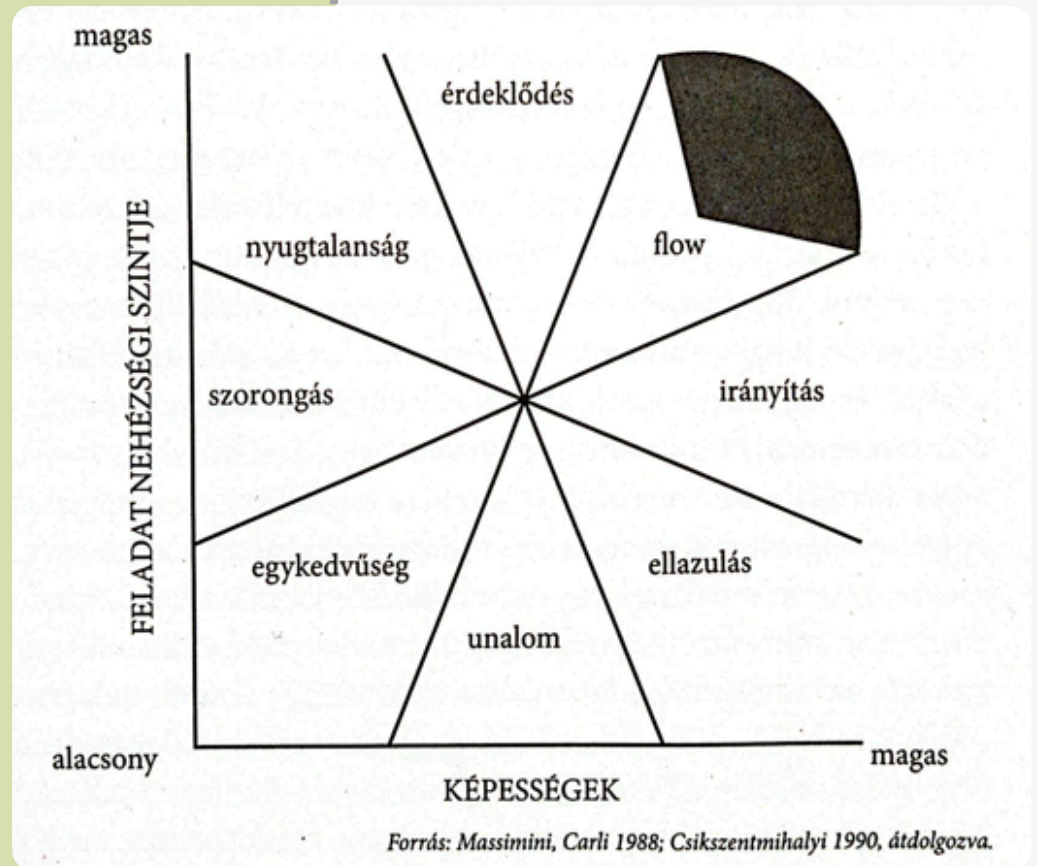
## ÉLMÉNY

dr. Freund Tamás

A hatékony tanuláshoz a **motiváció** és **érzelem** is fontos  
(katartikus élmény), hogy **mélyre raktározódjon a tudás**,  
ne csak felületesen.

## MÉRÉS

Adatvezérelt újratervezés, preventív tervezés, protokoll



quleto  
for culture & knowledge

IMPORTANT!

### Tartalomhoz eszközt és nem fordítva!

+

Ha van jó sztori, nem kell sok funkciós alkalmazás.  
Egy fejlesztést több célra is lehet használni.

### Költséghatékony



# A PEAS ÉS AMI MÖGÖTTE VAN - AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKA REJTTELMEI

## KÖSZÖNTÜNK ÜGYFELEINK KÖZÖTT!

Bekerültél a **PEAS**-be, ez nagyszerű! Innentől a te életed is könnyebb lesz, és a mi munkánkat is segíteni fogja.

Kövessük végig együtt mi is történik egy hiba, észrevétel, kérdés bejelentése kapcsán.

## MIÉRT IS JÓ EZ?

- ügyeleti rendszer
- műszaki szoba
- fejlesztői támogatás
- belső feladatkezelő rendszer
- 1-2 órán belüli reagálás az adott problémára

## PEAS ELŐNYEI:

- dokumentál
- tárol
- gyorsan megtalálható / visszakereshető információk
- bejelentés nyomon követésére

## MEGÉRKEZIK A BEJELENTÉS

- Fogadják a bejelentést,
- a megfelelő kategóriába sorolják,
- a bejelentett problémát ellenőrzik az ügyfél rendszerén / független belső demo rendszeren, ellátják egy gazdával,
- valamint ők döntenek el, hogy cégen belül melyik osztályhoz fog tartozni az adott feladat megoldása.

## MIT TEHETSZ TE, HOGY GYORSABB LEGYEN AZ ÜGYMENET?

Egy PEAS bejelentés csak **1** problémát tartalmazzon.

Minél pontosabban írd le az adott problémát



A képernyőképek, pontos URL-ek, csatolt konzol log hibaüzenetek mind segítik a munkánkat

Konkrét rekord hivatkozás **MARC** nézetben

## AKIK AZ ELSŐ FRONTVONALBAN ÁLLNAK

**A napi ügyeleti rendszer** 3+2 emberre van felosztva:

Személy szerint: Lengyel Móni, Mátyás Melinda, Tóth Hajnalka, Tóth Kornél, Tövisháti Márta.

IT részről pedig 2+1: Folberth László, Szabó Mihály, Villányi Gábor



**Napi 100-150 bejelentést** kezelünk a 8-17:00 óráig tartó ügyeleti rendszerben. Forgalmasabb napokon ez eléri akár a napi 200 bejelentést is.

## HIBA JEGY KEZELÉSE

**PEAS bejelentés**

bejelentés fogadás, gazda beállítás

Panasz ellenőrzése

**belső feladat felvétele**

feladat rögzítés

Megfelelő személyre preferálás

feladat meghatározása

feladat kiosztása

priorizálás, határidő meghatározása

**Elkészül a feladat**

tesztelés, ellenőrzés

verzióba kerülés

kikerül az új verzió

frissítés

tesztelés

ügyfél értesítése az elkészült kérésről

Látod, mennyi minden történik onnantól kezdve, hogy elküldöd számunkra a bejelentést? És ez még csak a jéghegy csúcsa. 😊